

Bokning av pass på Komplet Gym & Hälsa

Starta med att ladda ner vår app som heter "Bokningsappen" via App Store för Iphone eller Play butik för Android.

Du aktiverar appen med Kompletts anläggnings id: 1772

Användarnamn: Din E-mail adress.

Lösenord: De första 8 siffrorna i ditt personnummer (ÅÅÅÅMMDD).

Du kan också logga in och boka pass direkt via den här länken:

<https://onlinebokning.pastelldata.com/1772/>

BRA ATT VETA OM BOKNING

Bokning av pass kan ske sju (7) dygn framåt från aktuellt klockslag. Du kan boka pass sju (7) dagar framåt, ha max tre (3) bokningar samtidigt varav max två (2) per dag.

Vid bokning av spinning 06.30 stängs bokningen 12h innan passets start. Samma gäller vid avbokning.

RESERVPLATS

Om ett pass är fullbokad kan du ändå boka och på så sätt placera dig på reservlista till passet. Vi har 10 reservplatser. Reservplatserna fylls på löpande om avbokningar sker och senast två (2) timmar innan passet äger rum. Om du får plats på det aktuella passet får du besked via den mailadress som vi har registrerad hos oss. (Kontrollera att du har angivit rätt mailadress i receptionen). Via appen kan du själv enkelt se och hålla koll på om du fått en reservplats eller ej.

AVBOKNING

Du kan avboka ett pass när du vill men senast två (2) timmar innan passet börjar. Om du missar att avboka 2 pass under en 30 dagarsperiod kan du komma att bli avstängd från att förboka gruppträning under 3 veckors tid. Observera att du fortfarande kan delta på pass genom drop in i mån av plats.

Om du står på väntelistan när det är mindre än två (2) timmar kvar till klassen börjar och du får en plats i sista stund räknas detta inte som en missad avbokning. När du får en bokningsspärr meddelas du via mail.

Sista halvtimmen innan passet startar kan du bara boka dig på plats via drop-in eller när receptionen är bemannad.

VIKTIGT

Du registreras till ditt pass automatiskt när du går in genom slussen. Därför är det viktigt att man går genom slussen en i taget så att taggen registreras och vi ser att du har deltagit på passet. Om du inte gått in och registrerat din tagg genom slussen minst tio (10 min) innan passet startar kommer du automatiskt bli avbokad från passet.

KONTAKT VID BOKNING OCH AVBOKNING

Du kan boka/avboka pass via vår app till iPhone och Android. Eller direkt hos oss i receptionen under våra bemannade tider. Har du frågor gällande bokningen?

Mejla till info@komplettgym.se